

Informácie o ochrane osobných údajov pre zákazníka

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“) a v súlade s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon**“)

1. Prevádzkovateľ, spoločnosť MOJASKRINA.SK, s. r. o. so sídlom Stará Prievozská 1349/2, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 090 219, zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 88455/B (ďalej aj ako „**prevádzkovateľ**“) spracúva osobné údaje zákazníka za nasledovnými účelmi:
 - využívanie bezplatnej služby Vstavané skrine - Online Návrhár,
 - predzmluvné vzťahy so zákazníkom (do momentu uhradenia zálohy za tovar - uzatvorenia kúpnej zmluvy/ zmluvy o dielo),
 - vykonania objednávky/uzatvorenia kúpnej zmluvy či zmluvy o dielo,
 - zaslanie upozornenia na nečinnosť zákazníka - reaktivácia/remander,
 - vybavovanie súdnych sporov,
 - exekúcie,
 - vedenie jednoduchého/podvojného účtovníctva,
 - správa pošty,
 - kamerový systém.
2. Poskytovanie osobných údajov dotknutou osobou prevádzkovateľovi a ich ďalšie spracovávanie prevádzkovateľom je nevyhnutné, a to ako za účelom uzatvorenia zmluvy, tak za účelom plnenia zákonných povinností prevádzkovateľom. Bez spracúvania jej osobných údajov by nebolo možné, aby prevádzkovateľ vôbec vykonal akýkoľvek úkon smerom k dotknutej osobe, reagoval na otázky dotknutej osoby v procese predzmluvných vzťahov, najmä v rozsahu uzatvárania samotnej zmluvy a jej podmienok (dojednanie služieb, ceny, termínov a pod.) a následne s dotknutou osobou uzatvoril riadnu zmluvu, či obdobný obchodnoprávny vzťah a riadne plnil aj práva a povinnosti z takejto zmluvy podľa zákona a voči všetkým dotknutým štátnym orgánom a orgánom samosprávy, najmä riadneho vedenia účtovnej evidencie a uchovávanie účtovných dokladov, v prípade potreby aj z dôvodu súdneho či exekučného konania. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je nevyhnutné, aby dotknutá osoba mohla vôbec vstúpiť do kamenných prevádzok prevádzkovateľa, nakoľko tieto priestory sú monitorované.
3. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje dotknutej osoby na nasledovných právnych základoch:
 - i. **zmluva** - podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (resp. § 13 ods. 1 písm. b) Zákona), t.j. za účelom a v rozsahu plnenia práv a povinností z predzmluvných vzťahov medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou, následne aj práv a povinností vyplývajúcich z ich uzatvoreného zmluvného vzťahu, ďalšieho prípadného súdneho či exekučného vymáhania alebo uplatňovania vzniknutých práv a nárokov z uzatvorenej zmluvy, ako aj z dôvodu, ak dotknutá osoba využije bezplatnú službu, ktorú zabezpečuje prevádzkovateľ - Vstavané skrine - Online Návrhár, v prípade, ak zákazník objednávku na web stránke prevádzkovateľa neukončí a prevádzkovateľ upozorní dotknutú osobu vykonaním tzv. remander na skutočnosť, že zákazník objednávku tovaru resp. návrh tovaru neukončil, ako aj za účelom správy pošty a zásielok
 - ii. **zákon** - podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (resp. § 13 ods. 1 písm. c) Zákona), t. j. za účelom a v rozsahu plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa, a to najmä z dôvodov riadneho vedenia účtovnej evidencie a plnenia povinností stanovených právnymi predpismi Slovenskej republiky,
 - iii. **oprávnený záujem** - podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (resp. § 13 ods. 1 písm. f) Zákona), t.j. v prípade, ak zákazník navštívi akúkoľvek prevádzku prevádzkovateľa, z dôvodu kamerového monitorovania priestorov prevádzkovateľa. Skutočnosť, že priestory prevádzkovateľa sú monitorované, je riadne v priestoroch prevádzkovateľa vyznačená. Oprávneným záujmom prevádzkovateľa v tomto prípade je výlučne ochrana jeho majetku a priestorov prevádzkovateľa ako aj ochrana majetku a zdravia všetkých osôb, ktoré sa v priestoroch

prevádzkovateľa nachádzajú, najmä jeho zamestnancov, zákazníkov, odberateľov a dodávateľov či inej verejnosti. Tento záujem prevádzkovateľ považuje za oprávnený. Napĺňanie tohto cieľa nie je možné bez toho, aby dochádzalo k audiovizuálnemu záznamu osôb nachádzajúcich sa v priestoroch prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ zbral do úvahy aj záujmy a základné práva a slobody všetkých dotknutých osôb, a to najmä ich práva na súkromie. Sledovaný záujem k tomu prevádzkovateľ nevie zabezpečiť inak, resp. v rovnakej miere iným spôsobom. Doba uchovávanía tohto záznamu prevádzkovateľom je 7 dní, pričom tieto záznamy budú prevádzkovateľom využité len v prípade potreby identifikácie páchatel'a, či osoby, ktorá spôsobila škodu na majetku prevádzkovateľa, či škodu na zdraví alebo majetku tej ktorej osoby nachádzajúcej sa v priestoroch prevádzkovateľa,

a to všetko v rozsahu podľa ďalej uvedeného:

Účel spracúvania	Katégorie dotknutých osôb	Katégorie osobných údajov (1. bežné osobné údaje, 2. osobitná katégorie osobných údajov, 3. osobné údaje týkajúce sa uznania viny za spáchanie trestného činu alebo priestupku)	Právny základ spracúvania osobných údajov (§ 13 ods. 1 písm. a) až f)	Lehota na výmaz OÚ	Katégorie príjemcov	Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie	Bezpečnostné opatrenia (technická a organizačná)	Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania
predzmluvné vzťahy s uchádzačmi o zamestnanie a ich evidencia	uchádzači o zamestnanie	bežné osobné údaje - najmä titul, meno, priezvisko, rod. číslo, dátum narodenia, údaje o vzdelaní, mieste narodenia, trvalý a prechodný pobyt, osobný stav, iné bežné osobné údaje, osobné údaje uvedené v životopise	súhlas (§ 13 ods. 1 písm. a)	po dobu, na ktorú bol súhlas udelený, resp. do ukončenia predmetného výberového konania	reposkytuje sa	prenos do tretej krajiny sa neuskutkuje	Smernica	nevykonáva
plnenie povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovným pomerom alebo dohodami uzatýkajúcimi mimo pracovného pomeru, najmä mzdy (výplata mzdy zamestnancom - výplatné listiny, výplata plánu, poskyty ku mzdam, rekupitácia miezd, vyhlásenie na zdanenie príjmov fyzických osôb, ročné zúčtovanie daní), personalistika (evidencia dochádzky, dovolienky), ústavné listiny (mesačné prehlásy, príspevky za sociálne fondy), odvody do sociálnej poisťovne, doplnkové dôchodkové sporenie, odvody do zdravotnej poisťovne (zdravotné poistenie vrátane ročného zúčtovania zdravotného poistenia)	zamestnanci vrátane bývalých zamestnancov a osôb pracujúcich na dohody mimopracovného pomeru (ďalej aj ako "zamestnanci"), manžel/ manželka zamestnanca, dieťa/ deti zamestnanca, deť zamestnancov, osoby žijúce so zamestnancom v spoločnej domácnosti (osoby blízke), osoby pracujúce na dohody	bežné osobné údaje - meno, priezvisko, rodné priezvisko a titul, rodné číslo, dátum a miesto narodenia, rodinný stav, trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, štátna príslušnosť, štátne občianstvo, podpis, maza, plat alebo platové pomery a ďalšie finančné náležitosti priznané za výkon funkcie alebo za výkon pracovnej činnosti, údaje o bankovom účte, údaje o odpracovanom čase, údaje o pracovnej neschopnosti, údaje o dôležitých osobných prechádzkach v práci, údaje o zmenenej pracovnej schopnosti, deň začiatku výkonu štátnej služby alebo pracovnej činnosti, údaje o výchovných deťoch v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, údaj o navštevovanej škole, údaje o rodinných príslušníkoch v rozsahu meno, priezvisko a dátum narodenia, rodné číslo, údaje o opobraní rodinných prídatkov, údaje o čerpaní materskej dovolenky a rodičovskej dovolenky, údaje o priratení dôchodku, o druhu dôchodku, výška príspevku zamestnanca a zamestnávateľa do doplnkovej dôchodkovej poisťovne, údaje o zamestnávateľoch, fotografie na účely identifikácie na služobnom preukaze, údaje z výpisu o bezúhonnosti zamestnanca, údaje o vedení zamestnanca v registri nezamestnaných, sumy posilnené výkonom rozhodnutia nariadeným súdom alebo správnym orgánom, peňažné tresty a pokuty, ako aj náhrady ušľachtené zamestnancomi vykonateľným rozhodnutím príslušných orgánov, údaje o neprávom prijatých sumách dávok sociálneho poistenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia alebo ich preddávky, štátnych sociálnych dávok, dávok v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke v hmotnej núdzi, peňažných príspevkov na kompenzáciu sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia, ktoré je zamestnanec povinný vrátiť na základe vykonateľného rozhodnutia podľa osobitného predpisu.	zákon (§ 13 ods. 1 písm. c), zmluva (§ 13 ods. 1 písm. b)	5 až 70 rokov podľa povinnosti stanovenej osobitným zákonom.	Zdravotná poisťovňa, Sociálna poisťovňa, Daňový úrad, Doplnkové dôchodkové sporenie, Dôchodkové správcovské spoločnosti, Orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru (napr. inšpekčný úrad), Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútori, iné oprávnené subjekty, účtovné spoločnosti.	prenos do tretej krajiny sa neuskutkuje	Smernica	nevykonáva
evidencia úrazov	zamestnanci	bežné osobné údaje - meno a priezvisko zamestnanca, opis úraza (čas a miesto zranenia, druh zranenia, zranená časť tela), podpis zraneného, meno, priezvisko a podpis svedka, meno, priezvisko a podpis zapracujúceho, údaje zamestnávateľa	zákon (§ 13 ods. 1 písm. c)	5 rokov	sociálna poisťovňa	prenos do tretej krajiny sa neuskutkuje	Smernica	nevykonáva
dohody o hmotnej zodpovednosti	zamestnanci	bežné osobné údaje - identifikačné údaje zamestnanca, údaje zamestnávateľa	zákon (§ 13 ods. 1 písm. c), zmluva (§ 13 ods. 1 písm. b)	5 rokov	reposkytuje sa	prenos do tretej krajiny sa neuskutkuje	Smernica	nevykonáva
využívanie bezplatnej služby Vstavané skrine - Online Návrat	zákazníci		zmluva (§ 13 ods. 1 písm. b)		reposkytuje sa	prenos do tretej krajiny sa neuskutkuje	Smernica	nevykonáva
predzmluvné vzťahy so zákazníkmi (do momentu uhradenia záloh za tovar - uzatvorenia kúpnej zmluvy/zmluvy o diele	zákazníci	bežné osobné údaje - e-mail	zmluva (§ 13 ods. 1 písm. b)		reposkytuje sa	prenos do tretej krajiny sa neuskutkuje	Smernica	nevykonáva
objednávky kúpne zmluvy/zmluvy o diele so zákazníkmi	zákazníci	bežné osobné údaje - identifikačné a kontaktné údaje zákazníka, najmä meno, adresa, psč, telefón, e-mail, identifikačné údaje štátneho orgánu (fyzickej osoby) alebo inej osoby oprávnenej konať v mene zmluvnej strany, iné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy	zmluva (§ 13 ods. 1 písm. b)	10 rokov	spolupracujúce spoločnosti vo veciach účtovníctva, personálnych otázok, miezd	prenos do tretej krajiny sa neuskutkuje	Smernica	nevykonáva
zaslanie upozornenia na nečinnosť zákazníka - reaktivácia remanđer	zákazníci	bežné osobné údaje - e-mail	súhlas (§ 13 ods. 1 písm. a) zmluva (§ 13 ods. 1 písm. b)		spolupracujúce spoločnosti vo veciach účtovníctva, personálnych otázok, miezd	prenos do tretej krajiny sa neuskutkuje	Smernica	nevykonáva
sprostredkovanie úveru a splátkového predaja	zákazníci		zmluva (§ 13 ods. 1 písm. b)		CETELEM	prenos do tretej krajiny sa neuskutkuje	Smernica	nevykonáva
zmluvy (okrem pracovných)	účastníci zmluvy, najmä dodávateľa, odberateľa, štátny orgán alebo osoby oprávnené konať v mene vyššie uvedených subjektov, pracovná pozícia	bežné osobné údaje - identifikačné a kontaktné údaje zmluvných strán, identifikačné údaje štátneho orgánu (fyzickej osoby) alebo inej osoby oprávnenej konať v mene zmluvnej strany, iné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy	zmluva (§ 13 ods. 1 písm. b)	10 rokov*	spolupracujúce spoločnosti vo veciach účtovníctva, personálnych otázok, miezd	prenos do tretej krajiny sa neuskutkuje	Smernica	nevykonáva
vybavovanie súdnych sporov	účastník súdneho sporu a osoby oprávnené konať v ich mene, dočasná osoba, iné fyzické osoby v postavení účastníkov konania	bežné osobné údaje - meno, priezvisko a adresa pobytu, adresa na doručovanie v elektronickej forme, podpis, ďalšie osobné údaje zverejnené alebo poskytnuté v rámci vybavovania súdnych sporov	zákon (§ 13 ods. 1 písm. c)	5 rokov	účastníci konania, súdne a justičné orgány, iní oprávnení subjekty	prenos do tretej krajiny sa neuskutkuje	Smernica	nevykonáva
exekúcie	účastník exekučného konania, štátny orgán alebo iná osoba oprávnená konať v mene účastníka konania	bežné osobné údaje - identifikačné a kontaktné údaje, údaje v svedčení o začatí exekúcie, údaje uvedené v správe o štátnej exekúcie, údaje uvedené v exekučnom príkaze, iné údaje uvedené v exekučnom konaní	zákon (§ 13 ods. 1 písm. c)	10 rokov	osoby oprávnené v zmysle príslušných predpisov, exekútori	prenos do tretej krajiny sa neuskutkuje	Smernica	nevykonáva
vedenie jednotluchého/podvojného účtovníctva	zamestnanci a osoby pracujúce na dohodu, zákazníci, klienti, kontaktné osoby dodávateľov/odberateľov tovarov a služieb	bežné osobné údaje - meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, telefónne číslo, e-mailová adresa, dátum narodenia, druh a číslo dokladu totožnosti, podpis, číslo bankového účtu fyzickej osoby, vyučovanie pracovnej cesty	zákon (§ 13 ods. 1 písm. c)	10 rokov	spolupracujúce spoločnosti vo veciach účtovníctva, personálnych otázok, miezd, sociálna poisťovňa, zdravotná poisťovňa, daňový úrad, iní oprávnení subjekty	prenos do tretej krajiny sa neuskutkuje	Smernica	nevykonáva
správa pošty	odosielateľa a prijímateľa pošty	bežné osobné údaje - titul, meno, priezvisko, podpis, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo	zákon (§ 13 ods. 1 písm. c), zmluva (§ 13 ods. 1 písm. b)		reposkytuje sa	prenos do tretej krajiny sa neuskutkuje	Smernica	nevykonáva
marketing - zasielanie newsletterov, zasielanie noviniek	zákazníci, tieles osoby, dodávateľ, odberateľ, štátny orgán alebo osoby oprávnené konať v mene	bežné osobné údaje - identifikačné a kontaktné údaje zákazníka/tretej osoby, najmä meno a priezvisko, adresa, psč, telefón, e-mail	súhlas (§ 13 ods. 1 písm. a)		reposkytuje sa	prenos do tretej krajiny sa neuskutkuje	Smernica	nevykonáva
kamerový systém	zákazníci, zamestnanci, iné tieles osoby	osobné údaje uvedené na kamerovom zázname (podobizň, obrázok/zvukový záznam)	oprávnený záujem (§ 13 ods. 1 písm. f)	7 dní	Polícia SR - vylučuje v prípade incidentu	prenos do tretej krajiny sa neuskutkuje	Smernica	nevykonáva

- Prevádzkovateľ získava osobné údaje dotknutej osoby priamo od dotknutej osoby a neprenáša ich do tretích krajín alebo iných medzinárodných organizácií a ani nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.
- Dotknutá osoba má v oblasti ochrany jeho osobných údajov voči prevádzkovateľovi právo na prístup k osobným údajom právo na prístup k údajom (čl. 15 GDPR), právo na opravu (čl. 16 GDPR), právo na vymazanie (čl. 17 GDPR), právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR), právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR), právo namietat' (čl. 21 GDPR), právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona, pričom bližšie sú jednotlivé práva uvedené na stránke prevádzkovateľa www.mojaskrina.sk, www.variodoor.sk, www.vstavane-skrine.sk, www.vstavanesatniky.sk v podsekcii Ochrana osobných údajov.
- Dotknutá osoba sa môže obracať so svojimi pripomienkami a žiadosťami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov na e-mailovú adresu gdp@mojaskrina.sk prípadne na kontaktné telefónne čísla prevádzkovateľa.